

Ce questionnaire a pour objet d'évaluer l'installation d'éclairage d'un commerce, suivant six domaines d'exigence. Il permet de mettre en évidence rapidement les facteurs d'amélioration de l'installation et attribue une note de qualité qui tient compte des priorités du commerçant.

(durée du questionnaire : environ 15 minutes, la case ■ rapporte 1 point ; la case ■ 0,5 point ; la case ■ 0 point)

Ambiance et perception générale

Enjeux : image du magasin et impression ressentie par la clientèle

	oui	non nsp
▶ L'éclairage va-t-il dans le sens de l'ambiance que vous souhaitez créer dans votre magasin ?	■	■
▶ L'éclairage rend-il la vitrine attrayante ?	■	■
▶ Le niveau d'éclairage dans le magasin vous paraît-il suffisant ?	■	■
▶ Les lampes ont-elles été choisies en fonction de leur teinte (chaude, neutre, ou froide) ?	■	■
▶ Lux + Le design des appareils d'éclairage participe-t-il à l'image du magasin ?	■	■

total : / 5

Ergonomie et confort

Enjeux : facilité de circulation et confort visuel

	oui	non nsp
▶ L'éclairage est-il structuré en fonction des différents espaces du magasin ? (circulations, rayonnages, promotions, comptoirs et caisses)	■	■
▶ Des luminaires sont-ils éblouissants pour la clientèle au niveau de la vitrine, de l'entrée ou de la circulation à l'intérieur du magasin ?	■	■
▶ Des ombres portées gênantes se produisent-elles à l'approche des produits ?	■	■
▶ Des éclairages sont-ils source d'inconfort pour le personnel, particulièrement au niveau des comptoirs ou des caisses ? (ex : éblouissement, chaleur excessive, reflet sur écran)	■	■
▶ Lux + Existe-t-il des systèmes qui permettent la variation ou la gradation des niveaux d'éclairage ?	■	■

total : / 5

Valorisation des produits

Enjeux : identification et attractivité des produits

	oui	non nsp
▶ En complément de l'éclairage général, des luminaires ou des spots sont-ils affectés spécialement à l'éclairage des produits ?	■	■
▶ D'une manière générale, avez-vous l'impression que l'éclairage restitue bien les couleurs ?	■	■
▶ Avez-vous remarqué des phénomènes d'altération ou de décoloration des produits dus aux lampes ?	■	■
▶ Les performances et/ou l'implantation des luminaires produisent-ils des effets particuliers de mise en valeur (ex : contre-jour, relief) ?	■	■
▶ Lux + Existe-t-il un système de programmation ou d'animation de l'éclairage qui vous donne le choix entre différents scénarios ?	■	■

total : / 5

Consommation d'énergie

Enjeu : facture d'électricité

	oui	non nsp
▶ Pour l'éclairage général, quelle est la proportion de lampes à décharge (tubes fluorescents, lampes fluocompactes et iodures métalliques) installées ? Moins de la moitié : ■ La moitié environ : ■ Plus de la moitié : ■		
▶ Pour l'éclairage d'accentuation, quelle est la proportion de lampes à décharge (tubes fluorescents, lampes fluocompactes et iodures métalliques) installées ? Proche de zéro : ■ Proche d'un tiers : ■ Plus d'un tiers : ■		
▶ Les dispositifs d'alimentation des lampes (ballasts, transformateurs) sont-ils électroniques ?	■	■
▶ La chaleur dégagée par l'éclairage vous paraît-elle excessive ?	■	■
▶ Lux + Existe-t-il des systèmes de commande automatique de l'éclairage (minuterie, détecteur de présence ou de lumière du jour) ?	■	■

total : / 5

Maintenance

Enjeux : conserver un éclairage efficace

	oui	non nsp
▶ Les matériels (luminaires et lampes) sont-ils tous en état de fonctionnement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Les luminaires font-ils l'objet d'un nettoyage périodique ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Les lampes sont-elles changées par groupe et à fréquence normale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Les lampes sont-elles changées à l'identique (même teinte et indice de rendu des couleurs notamment) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Lux + Avez-vous pensé à planifier la maintenance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

total : / 5

Matériels

Enjeux : sécurité et fiabilité des lampes, luminaires, ballasts et systèmes de commande

	oui	non nsp
▶ L'installation d'éclairage a-t-elle mal vieilli (ex : vasques jaunies, noircissements, perte d'éclat) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Considérez-vous vos matériels suffisamment performants (ex : confort visuel, efficacité lumineuse, sécurité électrique) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ En plus du marquage obligatoire "CE", les luminaires ainsi que les dispositifs d'alimentation portent-ils la marque de qualité ENEC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Les appareils d'éclairage permettent-ils de s'adapter à un éventuel changement d'aménagement du magasin ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Lux + Avez-vous porté une attention particulière au choix des matériels installés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

total : / 5

Bilan

▶ Reportez ci-dessous les points obtenus pour chaque domaine d'exigence :

Ambiance et perception générale :	Consommation d'énergie :
Valorisation des produits :	Maintenance :
Ergonomie et confort :	Matériels :

▶ Reportez à nouveau le résultat des 2 domaines d'exigence que vous jugez prioritaires :

.....

Total des points : / 40

Vous obtenez entre 0 et 20 points	Vous obtenez entre 21 et 30 points	Vous obtenez entre 31 et 40 points
L'éclairage est peu performant et ne correspond pas à vos attentes	L'éclairage est correct mais il ne répond qu'en partie à vos attentes	L'éclairage est satisfaisant. Il est performant et répond à vos attentes

Point d'amélioration et conseil n°1 :

Point d'amélioration et conseil n°2 :

Point d'amélioration et conseil n°3 :

Commentaires :

Document AFE - Tous droits réservés - Résultats et évaluation donnés à titre indicatif

